

Kundenreferenz

DRK-Krankenhaus Clementinenhaus in Hannover

DER KUNDE

Das DRK-Krankenhaus Clementinenhaus gehört zu den traditionsreichen Krankenhäusern im Raum Hannover und versteht sich als innovatives und leistungsstarkes Krankenhaus mit einem großen Herzen.

Rund 500 Mitarbeitende engagieren sich dafür, dass alle Patient*innen eine hervorragende medizinische und pflegerische Versorgung erhalten.

Nach einer erfolgreichen Komplettanierung in 2012 ist das Clementinenhaus heute eines der modernsten Krankenhäuser in Hannover.

DIE HERAUSFORDERUNGEN VOR DER EINFÜHRUNG VON E-LEARNING

Eine interne Risikoanalyse hatte ergeben, dass die Pflegekräfte nicht einmal 60% des Jahressolls ihrer Pflichtveranstaltungen wahrnahmen.

Begründungen hierfür waren meistens:
Fehlende Dokumentation aller Lern- und Unterweisungsaktivitäten, Krankheit von Mitarbeitenden oder Referenten, unterschiedlicher Wissens- und Informationsstand sowie eine Überlastung der Führungskräfte mit der Aufgabe, wiederkehrende Unterweisungen durchführen zu müssen.

Dadurch bestand auch ein unbekanntes Haftungsrisiko für die Geschäftsführung.



DAS WURDE ERREICHT:

- + 95% Teilnahme an Pflichtveranstaltungen bereits einige Monate nach Einführung von E-Learning
- + 92% Wissensdurchdringung
- + 100% Dokumentation aller Lehr- und Unterweisungsaktivitäten
- + Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- + Vereinfachung von Arbeitsabläufen
- + Freisetzung von Zeitressourcen für Mitarbeitende und Führungskräfte
- + Erhöhung der Zufriedenheit der Belegschaft

DIE ZIELE

Implementierung eines E-Learning Tools für alle Mitarbeiter des Clementinenhaus zur

- höheren Durchdringung von Wissen
- Steigerung der Teilnahme an den Pflichtveranstaltungen
- Dokumentation aller Lern- und Unterweisungsaktivitäten
- Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben

DIE LÖSUNG

Innerhalb von 6 Monaten wurde die Lernplattform von Relias Learning eingeführt. Vor allem die benutzerfreundliche und einfache Bedienung hatte das Clementinenhaus überzeugt.

Als ein Highlight wird das Berichtswesen bezeichnet, welches die Vorbereitung

auf Audits und Zertifizierung erheblich vereinfacht, da z. B. der Nachweis der Teilnahmequoten jederzeit abrufbar ist.

Die Mitarbeitenden sind von der E-Learning-Lösung begeistert, da sie jetzt orts- und zeitunabhängig ihre Pflichtfortbildungen absolvieren können.

Während der Einführung wurde Relias als ein Partner wahrgenommen, der bis heute dem Clementinenhaus kompetent zur Seite steht.

Frau Nabert, Schulungsbeauftragte im Clementinenhaus, hat das Projekt „Einführung von E-Learning“ geleitet und sagt heute: „Wir haben Relias Learning bereits weiterempfohlen und werden das auch weiterhin tun.“

Relias, ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group, ist weltweit einer der führenden Anbieter digitaler Bildung speziell für das Gesundheitswesen.

Das Unternehmen bietet eine intuitive Lernplattform sowie Online Pflicht- und Fachfortbildungen an, die heute von über 180.000 Lernenden in ca. 150 Einrichtungen des Gesundheitswesens genutzt werden.

Relias unterstützt Klinik-, Reha- und Pflegeeinrichtungen sowie Pflegedienste dabei, zeiteffizient und kosteneffektiv die Qualität in Pflege und Versorgung zu stärken und die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen im Bereich Pflichtfortbildung zu sichern.

Relias Learning GmbH
Luisenstr. 46
10117 Berlin

www.relias.de



KUNDENREFERENZ

RELIAS